

# Chi sono?



**Ricordo Anno Scolastico 1988 - 89**



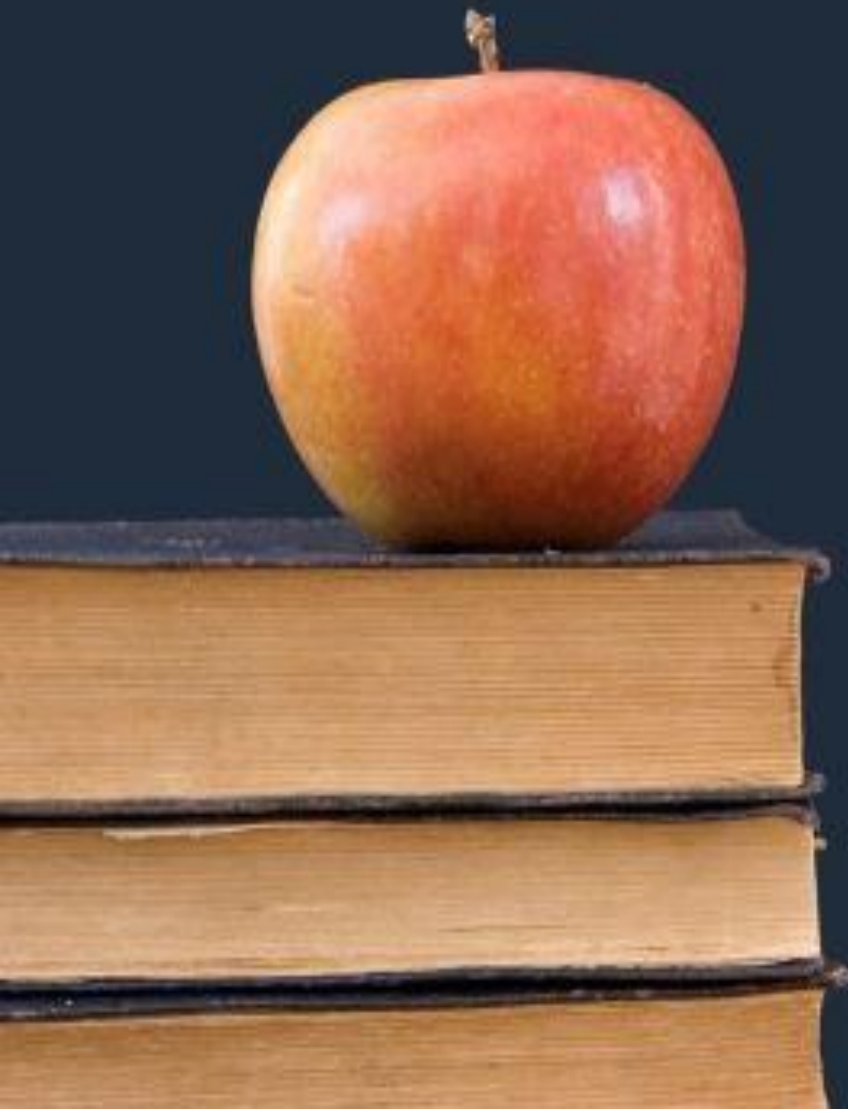
A  
N  
N  
I  
F  
E  
L  
I  
C  
I  
D  
I

U  
N  
A  
I  
N  
F  
A  
N  
Z  
I  
A  
G  
I  
O  
C  
O  
N  
D  
A

**Curriculum  
sintetico**  
Allegato al cv formato europeo

**Nome:**  
**Gaetana**  
**Rubino**

**Età:**  
**37 anni**



learn.

**Istruzione  
e formazione**

# 2016

## **Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**

### **110/110 e Lode**

**Indirizzo Gestione dell'Innovazione**

**TESI: "LA CLASSIFICAZIONE, UN'APPLICAZIONE PER LA  
RICOGNIZIONE DI AZIENDE A RISCHIO"**

# 2009

## Laurea in Ingegneria Gestionale Indirizzo Gestione dell'Innovazione 110/110 e Lode

*TESI: "Il controllo di gestione nella Pubblica Amministrazione:  
l'esperienza della CCIAA di Crotona"*



# 2002

Università degli Studi di Salerno



## Laurea in scienze della comunicazione

Indirizzo Comunicazione Istituzionale e di Impresa

**110/110 e Lode**

*TESI: "Non sopportiamo la tortura – Amnesty International, una campagna non controversa"*



2011

# Master II Livello

110/110 e Lode

# Intelligence.



***TESI: "Rendere visibile l'invisibile: azioni della PA e nuove tecnologie di intelligence per la trasparenza amministrativa e la legalità"***

# SUMMER ACADEMY 2008

A professional development programme exclusively designed for Chamber of Commerce managers

23-27 June 2008

Porvoo – Helsinki | FINLAND



**BEST** Practices+  
Contacts+  
Knowledge!

 EUROCHAMBRES  
Academy



# Formazione continua sui seguenti temi:

**Project Management**

**Trasparenza e Privacy**

**Qualità e Innovazione**

**Eccellenza e miglioramento**

**Strumenti di analisi territoriale**

**Customer Satisfaction Management**

**Codice dell'Amministrazione digitale**

**Promozione ed internazionalizzazione**

**Comunicazione interna e gestione delle risorse umane**

# CONOSCENZA DELLE LINGUE



*Inglese (Avanzato)*



*Spagnolo (Buono)*



*Arabo (Base)*



*Tedesco (Base)*

Principali  
Esperienze  
professionali



## Dal 27/12/2004 – Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Crotona

Coordinare l'ufficio stampa della Camera di commercio di Crotona; programmare flussi di comunicazione interna, esterna ed interistituzionale; sovrintendere e redigere pubblicazioni e materiale promozionale. Responsabile dell'esercizio del diritto di accesso e della privacy. Pianificazione, controllo di gestione e controllo strategico. Responsabile Struttura tecnica di Supporto all'OIV



## 28/10/2013-25/01/2014 – Amministrazione Provinciale di Crotona

Coordinamento delle attività relative al WP - “Existing Situation Analysis, eSkills Investigation, Good Practices Identification, Synthesis and Benchmarking, Design and Implementation of Training Seminar” e coordinamento del gruppo di lavoro composto da n. 2 esperti in eGovernment e n. 2 esperti informatici, nell’ambito del progetto ENPI “Mediterranean Network for eGovernment” in acronimo MEDeGOV, finalizzato alla facilitazione dei rapporti tra i cittadini, le imprese e le pubbliche amministrazioni, attraverso l’utilizzo degli strumenti di eGovernment



### *Esperto senior Progetto MEDeGOV*





Camera di  
Commercio  
Industria  
Artigianato e  
Agricoltura  
di Crotona

## IL PERCORSO DELLA COMUNICAZIONE



**STIAMO LAVORANDO PER VOI**

**La comunicazione non è un traguardo  
ma un processo continuo che conduce  
al miglioramento della qualità**

[www.kr.camcom.it](http://www.kr.camcom.it) e-mail: [ufficio.stampa@kr.camcom.it](mailto:ufficio.stampa@kr.camcom.it)

**01/04/2003-01/12/2004 – Camera di  
Commercio Industria Artigianato e  
Agricoltura di Crotona  
Coordinatrice progetto di Comunicazione  
Istituzionale**

- Ufficio Stampa e attività di Studio
- Programmazione ed implementazione attività di comunicazione interna ed esterna
- Redazione delle pubblicazioni annuali
- Rapporto Giornata dell'Economia
- Excelsior - Indagine sulle previsioni occupazionali,
- Osservatorio Economico Provinciale – POLOS

*In precedenza (17/09/2001 – 31/01/2003)*

- Operatore amministrativo-contabile
- Organizzare e gestire attività amministrativa nei diversi aspetti contabili, tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo le priorità e le esigenze espresse

# Principali progetti

- f.p. 2014 “**Progetto Legalità**” - CCIAA KR - Responsabile di progetto
- **MEDeGOV** – PROGETTO TRANSNAZIONALE ENPI - Provincia di KR (28/10/2013 – 25/01/2014) - Esperto senior
- **I.N.S.I.DE.R.** – PON SICUREZZA (PROGETTO INDIVIDUATO TRA LE BUONE PRASSI DEL MINISTERO DELL’INTERNO E TRA I PROGETTI INNOVATIVI DELL’OCSE) – CCIAA KR- Referente
- f.p. 2011-2012 “**Sportello Legalità - I.N.S.I.DE.R.**: Seminare cultura della legalità per raccogliere sviluppo – CCIAA KR - Responsabile di progetto
- f.p. 2013 “**Sportello Legalità - I.N.S.I.DE.R.** - CCIAA KR - Responsabile di progetto
- “**Il turista al centro**” – Infopoint turistici del Comune di Crotona (1/08/2013-30/09/2013) – ~~Contratto di fornitura per la realizzazione e sviluppo delle~~ **ASS. BENE COMUNE Project manager**
- componenti applicative e di analisi e relativo supporto consulenziale del progetto INSIDER - **Direttore dell’esecuzione e collaudatore**
- **MIGLIORA PA CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT NELLE REGIONI CONVERGENZA** - Ottobre 2011- Giugno 2012 – FORUM PA/Lattanzio e Associati - Referente
- **Premio Qualità PA** (classificatosi al I posto) - Project manager
- f.p. 2010 «**Creazione di un sistema integrato per lo sviluppo delle infrastrutture**» – Responsabile
- «**Comunicazione istituzionale**» CCIAA KR, 2004 – concorso di idee e f.p. - Responsabile
- “**Sviluppo della filiera del legno PIT Sila Crotonese**” f.p. - CCIAA di Crotona - Referente
- “**Marchio di qualità del turismo**” f.p. - CCIAA di Crotona - Referente



# Docenze

2006

- Corso di formazione interna «Comunicare efficacemente» CCIAA KR
- Corso di Competenze trasversali per Apprendisti - Ecipa Catanzaro


2004

- Corso di formazione interna “Il ruolo della comunicazione per il miglioramento della qualità” – CCIAA KR
- Corso di Marketing e comunicazione Progetto “I nostri segni” Liceo Scientifico “Filolao” – Crotone
- Corso di Competenze trasversali per giovani imprenditori - Ascom KR

2003

- Docente di Marketing per il Corso di Agenti e Rappresentanti di Commercio – CCIAA KR





# Giornalista – Dal 1998

*Redazione di testi, impaginazione*

Il Crotonese

Il Quotidiano della Calabria

Calabria Ora

Il Domani

Dvd Magazine

Idea Web

Kairos

Ecc..

# Altre abilitazioni



**ABILITATA ALLA  
PROFESSIONE DI  
INGEGNERE dal  
13/10/2010  
(voto 240/240)**



**ISCRITTA ALL'ALBO DEI GIORNALISTI DAL  
25/11/2000**



**Certificazione ISIPM  
Project Manager (dicembre 2010  
Licenza 0845)**

# Principali interventi pubblici

- ✓ DANIMARCA
- ✓ TURCHIA
- ✓ FINLANDIA
- ✓ NORVEGIA
- ✓ SPAGNA
- ✓ PALESTINA
- ✓ ITALIA



# “Organization of training courses” - 2th Project Meeting and Central Conference Progetto MEDeGOV, Salfeet (Palestina), 10-11 dicembre 2013



**“How to increase people involvement – the magic circle of excellence” – CAF Training Event –  
Barcelona (Spagna), 16/17 ottobre 2013**



**“From Quality to Excellence: how to increase people involvement – V  
European CAF Users’ Event Caf as a driver for innovation –  
*Oslo (Norvegia), 27-28 settembre 2012*”**



# ICAMES - International Cultural and Academic Meeting of Engineering Students – *Istanbul (Turchia) – Maggio 2009*



# Cities and young people, Urbact, Copenhagen, 17-18 giugno 2005





# Dare voce ai cittadini: il Customer satisfaction management per la qualità dei servizi

## Forum PA 2011 ROMA - 10 maggio 2011



# Premi e riconoscimenti



# Premio Estense "Digital Piazza Nova"



Ferrara, 24 settembre 2016


**CCIAA di Crotona -  
Premio Qualità  
Pubbliche  
amministrazioni  
(Categoria Altri enti  
pubblici non  
economici) – Roma,  
Forum PA 2011**

**Estate 1999 - “Estate  
Donna”, categoria  
“Giornalismo”**

**Encomio del  
Presidente della  
Camera di commercio  
di Crotona, 2010**

**Dicembre 1996 – Per  
risultati conseguiti  
presso il Liceo  
Scientifico “Filolao”,  
viaggio premio presso  
Sidney, Australia**

**CCIAA di Crotona -  
Concorso Premiamo i  
risultati – Ministero  
per la pubblica  
amministrazione e  
l’innovazione, FORUM  
PA 2010, Roma**



**Premi e  
riconoscimenti**

**Maggio, 2004 -  
Menzione d’onore al  
Concorso letterario “Il  
ramuscello d’ulivo”**

**Concorso di idee per il  
miglioramento  
organizzativo –  
Camera di commercio  
di Crotona Il posto**

# Cosa dicono di me...

Segnalazioni

Ricevute (3) ▾ Scritte (1)

## Responsible for communication

Chamber of commerce



**Michela Lodato**

Business Unit Manager in System House Srl

“ Very creative and determined, Claudia always pursues her goals with professionalism and devotion. It's a person who loves and raves about his work, a reliable professional and prepared. I was immediately struck by her grit and her great analytical skills. She is honest and kind. Working with her is a special opportunity for me and my professional growth. Her true... altro

27 dicembre 2010, Michela ha lavorato direttamente con Claudia Gaetana presso Chamber of commerce



**Donatella Romeo**

Segretario Generale at Chamber of Commerce

“ Claudia è collaboratrice seria ed affidabile, proattiva ed orientata all'innovazione. Gestisce il servizio pubblico con ottica privatistica e forte attenzione alla soddisfazione dei clienti. Una risorsa preziosa in un pubblica amministrazione che voglia guardare al futuro ed essere sempre più punto di riferimento del sistema delle imprese.

29 ottobre 2010, Donatella è stato superiore di Claudia Gaetana presso Chamber of commerce

## Management engineering cum laude

Università degli Studi della Calabria



**DOMENICO LOGOZZO**

INGEGNERE Ufficio tributi Comune di Cropani

“ Ho avuto il piacere di preparare alcuni esami universitari con Claudia e abbiamo seguito insieme il corso per la certificazione ISPMI (Project Manager). Credo quindi di avere gli elementi giusti per dire che oltre ad essere un ottima persona è un valido professionista con competenze Manageriali a 360 gradi.

18 dicembre 2010, DOMENICO ha studiato con Claudia Gaetana presso Università degli Studi della Calabria





*Principali Pubblicazioni*

- Coordinamento organizzativo **Rapporto MONITOR – Monitoraggio dell’economia locale per prevenire l’infiltrazione della criminalità organizzata** – Crime&Tech, Università Cattolica del Sacro Cuore, Camera di commercio di Crotone – Anno 2016
- **La rendicontazione di sostenibilità** *Evoluzione, linee guida ed esperienze in «Il bilancio sociale»* della Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Crotone”
- **La rendicontazione di sostenibilità - Opera Minima** – Contributo «Il bilancio sociale»
- **Il circolo virtuoso della soddisfazione** in “Il Customer Satisfaction Management per la qualità dei servizi pubblici”, Migliora PA GLI ATTI DEI WEBINAR, Governo italiano, Forum PA, Lattanzio e Associati
- **Dalla qualità all’eccellenza: il caso della CCIAA di Crotone** - Newsletter PAQ n. 36/2012
- **MiglioraPA La customer satisfaction per la qualità dei servizi pubblici** - Dare voce ai cittadini: il Customer satisfaction management per la qualità dei servizi, Governo italiano Ministero per la pubblica amministrazione e l’innovazione, 2011
- **La comunicazione nel processo partecipato** – Appunti del tavolo nazionale di lavoro presso Dipartimento della Funzione pubblica Presidenza del Consiglio dei Ministri



- **Osservatorio Economico Unioncamere Calabria**, Capitolo IL TURISMO, maggio 2010
- ***Non devo ma posso!*** – Opportunità e vantaggi legati alla Resp. sociale di Impresa – CCIAA KR
- **Atlante delle etichette dei vini della provincia di Crotona** 2008
- **Bilancio sociale** della Camera di Commercio di Crotona
- **Osservatorio economico provinciale – Polos** (EDIZIONI 2002-2003; 2004;2005) CCIAA KR
- Rapporti **Giornata dell’Economia** (Edizioni 2003, 2004, 2005), CCIAA KR
- **Rapporti Excelsior** (Edizioni 2004, 2005, 2006) - Indagine sulla domanda di profili professionali da parte delle imprese – in collaborazione con il Ministero del Lavoro e Unioncamere - CCIAA KR
- **Articoli** pubblicati su Calabria Ora, Kairos, Il Quotidiano della Calabria, Il Domani, Il Crotonese, Dvd Magazine, Idea Web, Notiziario nazionale Amnesty International





# Hobbies



Volontariato



Trekking



Karate

A target with concentric circles in black, blue, red, and yellow, with a dart hitting the center.

*Grazie per l'attenzione*

Contatti: [claudia.rubino@kr.camcom.it](mailto:claudia.rubino@kr.camcom.it)

Facebook: <https://www.facebook.com/claudia.rubino>

LinkedIn: [it.linkedin.com/in/clauidiarubino/](https://www.linkedin.com/in/clauidiarubino/)